

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

Серовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

97,1

256

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ №18 "Яблонька" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в подразделе "Организация питания в образовательной организации" раздела "Сведения об образовательной организации" размещена информация о диетическом питании	30.01.2026
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий	Для осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты назначен ответственный сотрудник (Приказ №49-од от 01.10.2025)	01.10.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечение переносного пандуса	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		-
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ОМС письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий	В соответствии с письмом Администрации Серовского городского округа №1771 от 03.04.2024 отсутствует техническая возможность оборудования мест для парковки специальных автотранспортных средств для инвалидов дорожными знаками 6.4 с табличкой 8.17 "парковка для инвалидов", в связи несоответствием действующим нормативам	01.10.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики правил служебного поведения	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение ежегодного Дня открытых дверей . Поведение для родителей (законных представителей) открытых занятий, режимных моментов в группе (не реже 1 раза в квартал). Организовать реализацию дополнительных образовательных программ "Шахматы", "Лего: первые механизмы". Заклучить договоры о сотрудничестве с МБУК "Серовский исторический музей", МБУК "Централизованная библиотечная система Серовского муниципального округа", ГБУ ДО СО "Серовская музыкальная школа им. Г.Свиридова", МБУ ДО ЦДП "Эдельвейс". Популяризация Госпаблика ВК среди родителей (законных представителей).	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий	В соответствии с постановлением Администрации Серовского городского округа №1915 от 17.10.2017 в МБДОУ №18 "Яблонька" предусмотрена платная дополнительная услуга группа продленного дня	01.10.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: приобретение МАФ для благоустройства прогулочных участков, песочниц; приобретение мебели для хранения игрушек и художественной литературы. Проведение ремонта групповой ячейки с заменой сантехники, системы отопления, канализации и водоснабжения. Подготовить помещение для реализации услуг дополнительного образования.	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		

Заведующий



Н.И.Богатырева