

Отчет за 2 полугодие 2020 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году, независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей

№ 18 «Яблонька»

Серовский городской округ

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБДОУ информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте МБДОУ (план ФХД; информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса).	Регулярно	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Актуализирована информация на сайте (план ФХД; информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	22.01.2020г.

				образовательного процесса)	
Отсутствие на официальном сайте информации о руководителе ОО, его заместителях.	Разместить на официальном сайте МБДОУ актуальную информацию (ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информацию о месте нахождения филиалов ОО)	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация (ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информацию о месте нахождения филиалов ОО)	22.01.2020г.
Отсутствие на официальном сайте информации о персональном составе педагогических работников.	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о работниках (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника; занимаемая должность; ученая степень/звание (при наличии); наименование направления подготовки	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация о педагогических работниках (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника; занимаемая должность; ученая степень/звание (при наличии); наименование направления подготовки)	23.01.2020г.
На официальном сайте МБДОУ функционирует	Организация технической возможности выражения получателем	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель,	На сайте размещена анкета для	29.09.2020г

форма обратной связи, за исключением незначительных недостатков	услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО	
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	23.01.2020г.
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	23.01.2020г.
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения	23.01.2020г.

индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	возможностями здоровья			коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2020г.
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе	31.01.2020г.
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ.	Размещена информация об аннотации к рабочим программам с приложением их копий на 2020-2021 уч.год	04.09.2020г.
Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации об	Разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества	Январь 2020г.	Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за	На официальном сайте МБДОУ размещена ссылка на	27.01.2020г.

официальном сайте bus.gov.ru (раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»)	условий оказания услуг» на официальном сайте МБДОУ		функционирование сайта МБДОУ.	официальный сайт bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное оснащение детских площадок для прогулок	Обеспечить дополнительное оснащение детских площадок для прогулок (детские скамеечки, столики)	3 квартал 2020 года	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ	Установлено дополнительное оснащение детских площадок для прогулок (скамеечки, игровые домики)	10.09.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию условий доступности услуг для инвалидов.	Январь 2020г.	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ	Разработан план	31.01.2020
Улучшение условий доступности предоставления услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разместить графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Август 2020г.	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ	Установлена табличка (вывеска) с дублированием текста рельефно-точечным шрифтом Брайля.	03.12.2020
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий, направленных на повышение этики: - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - просмотры открытых мероприятий	В соответствии с планом ОО	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ, Гаврыш О.А., старший воспитатель	Проведены мероприятия - посещение методических объединений, семинаров,	01.12.2020г.

	<p>различного уровня;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в смотрах-конкурсах, проектах различного уровня; - посещение курсов повышения квалификации; - прохождение аттестации сотрудниками МБДОУ. 			<p>консультаций (15 педагогов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - просмотры открытых мероприятий различного уровня (18 педагогов); - 6 педагогов участие в смотрах-конкурсах, проектах различного уровня; - посещение курсов повышения квалификации (17 педагогов); - прохождение аттестации сотрудниками МБДОУ (5 педагогов). 	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО в полном объеме.	В установленные сроки	Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО реализован	31.12.2020

Заведующий МБДОУ № 18 «Яблонька»



Н.И.Богатырева