



УТВЕРЖДАЮ  
 А.Ю.Рагозина  
 ФИО  
 подпись  
 Приказ ООА СГО Управление образования  
 (Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))  
 от 07.12.2022 № 182

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18 «Яблонька»**

(наименование образовательной организации)  
 на 2023 год  
 Серовский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

И образовательной организации:  
 балл:

то в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

то в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632017754  
 91,52  
 471  
 9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Заключить договор с профильной организацией о предоставлении переносного пандуса.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, установка соответствующего знака (по согласованию с Госавтоинспекцией города Серова)	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Группы пребывания маломобильных детей организовать на первом этаже дошкольной организации, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Установка адаптированных лифтов невозможна из-за архитектурных особенностей здания постройки 1964 года.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях группы пребывания маломобильных детей поручни для организации передвижения маломобильных детей	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Расширенные дверные проемы архитектурно не предусмотрены.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Приобрести сменное кресло-коляску.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в группе для маломобильных детей.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобрести и установить таблички шрифта Брайля, предоставление полной информации о дошкольной организации на информационных стендах.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		

10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заклучить договор о предоставлении услуг с профильной организацией.	31.12.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
<p>*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).</p>						